



CARTILHA

Cultura do Cuidado

no ambiente da ILPI



Ficha técnica

CeMAIS

Diretora-presidente: Marcela Giovanna

Diretora-executiva: Aline Seoane

Diretora-financeira: Ustane Martins

Equipe do Projeto Rede 3i

Patrícia Alves, Íris Cordeiro, Júlia Fonseca e Rejane Santos.

Coordenação de Produção: Mariana Pimenta

Redação e Diagramação: Daniel Macêdo

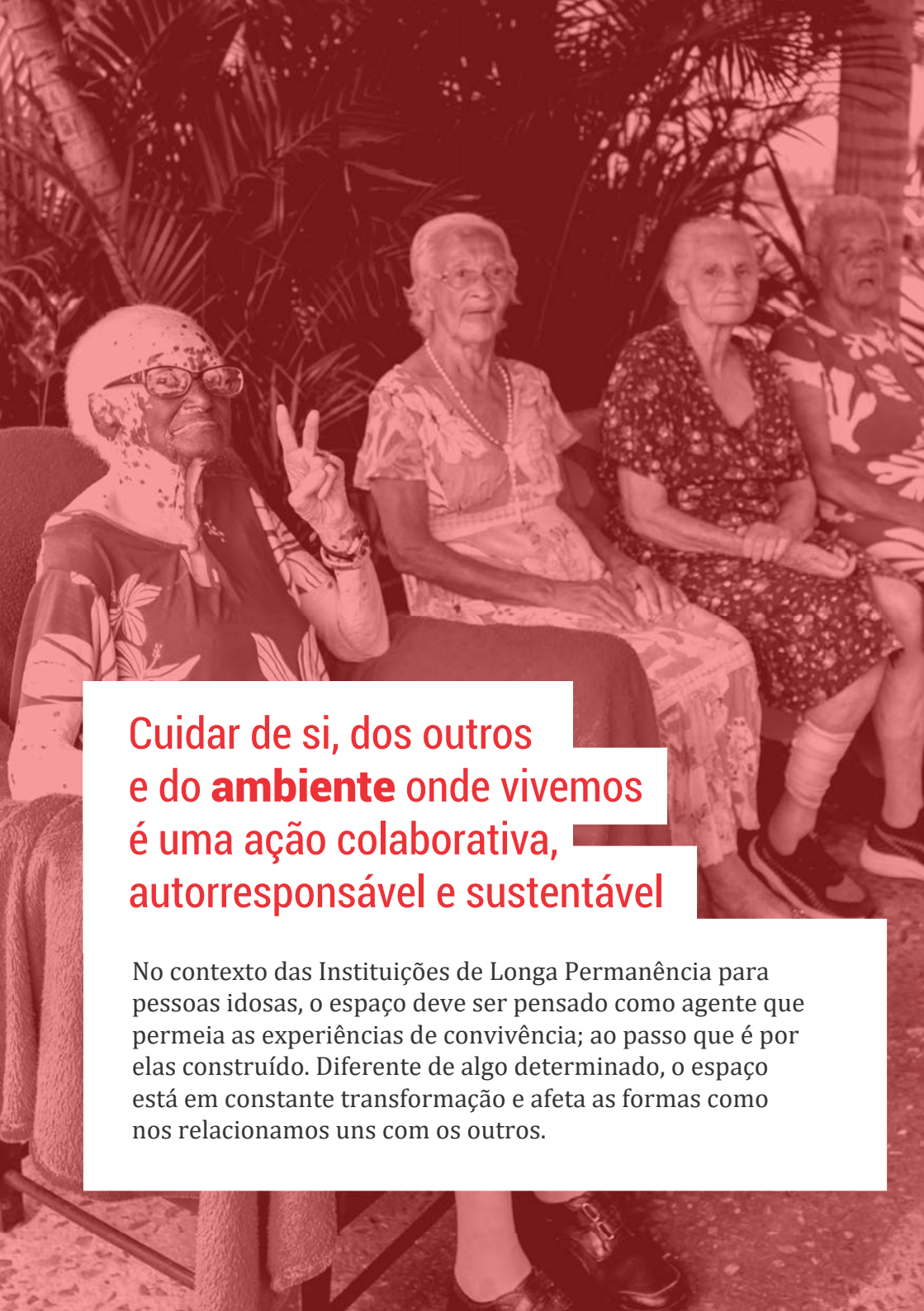
Assessoria de Conteúdo: Renata Seabra

Belo Horizonte, 2024

Envelhecer com Qualidade

O envelhecimento é um processo complexo e envolve diversos aspectos da vida, como a saúde física, mental, social e emocional. Cuidar de pessoas idosas exige mais do que paciência e carinho; é preciso conhecimento e formação adequada.

Esta cartilha tem como objetivo ajudar você, profissional de ILPIs, a compreender e praticar a Cultura do Cuidado, promovendo um ambiente saudável e acolhedor para as pessoas idosas.



Cuidar de si, dos outros
e do **ambiente** onde vivemos
é uma ação colaborativa,
autorresponsável e sustentável

No contexto das Instituições de Longa Permanência para pessoas idosas, o espaço deve ser pensado como agente que permeia as experiências de convivência; ao passo que é por elas construído. Diferente de algo determinado, o espaço está em constante transformação e afeta as formas como nos relacionamos uns com os outros.

Cuidar do **espaço** é uma forma de **cuidar das relações**

O cultivo do cuidado acontece desde a visita para conhecer a instituição até a chegada da pessoa para morar, independente da forma como a pessoa idosa chegou até aqui. Na maioria das vezes, a pessoa idosa que chega na ILPI não veio por livre demanda e sua chegada está repleta de sentimentos, muitas vezes contraditórios como: solidão, tristeza, abandono, insegurança, medo, satisfação, alegria, alívio, além da expectativa de como será esta nova experiência. Isto exigirá tempo de acolhida, período de adaptação, escuta ativa.

A cultura do cuidado proporciona dentro da instituição momentos de saber escutar, de criar relações de confiança, trocas de saberes, empatia, solidariedade, colaboração e consequentemente melhora do ambiente organizacional e da produtividade.

"A velhice pertence a todos nós." - Marta Pessoa

O que é ambiência

Para além de constituir-se como palco onde nos envolvemos uns com os outros, construímos relações afetivas com o espaço. Por isso, é preciso saber ler e escutar as formas como cada pessoa interage com o ambiente. Em cada relação particular, encontramos testemunhos importantes das relações de confiança, das noções de pertencimento, das práticas de empatia e de solidariedade que são exercidas nas ILPIs.


Esta é uma noção partilhada pela Política Nacional de Humanização que, promulgada em 2010 pelo Ministério da Saúde, propõe “ambiência” como uma expressão do espaço físico a partir das relações sociais, profissionais e interpessoais que proporcionam acolhimento em políticas de saúde pública.

Forma, cor, luz, cheiro, som e texturas são alguns dos elementos identificados pelo Ministério da Saúde que podem conformar ambiências e, com isso, propor formas pelas quais nos sentimos confortáveis e integrados a determinados espaços.

No contexto das ILPIs de Belo Horizonte, devemos considerar:

1. As ambiências devem construir conforto, devem ser acolhedoras de modo a favorecer a privacidade e a individualidade das pessoas idosas residentes e trabalhadores.
2. O espaço é um agente participante das relações sociais. Deve, portanto, estar sempre limpo e ventilado, com todos os cuidados para a prevenção de acidentes, ser acessível e promover o conforto físico, favorecer as relações e a convivência entre as pessoas que o ocupam.
3. A ambiência como local de encontros entre os sujeitos deve possibilitar a criação de espaços coletivos para discussão e decisão sobre as intervenções no espaço físico com a escuta tanto da equipe quanto das pessoas idosas institucionalizadas.



A photograph of an elderly woman with short, dark hair, smiling warmly while sitting on a wooden swing. She is wearing a light-colored t-shirt with a cartoon unicorn and the text 'PUG - I - CORN' printed on it. The background is a soft-focus outdoor setting with trees and a fence. The entire image has a reddish-pink color overlay.

Construir ambiências pelo **envelhecimento** **com dignidade**

As ambiências das ILPIs devem promover a garantia aos direitos e a dignidade da pessoa humana, fortalecendo o bem-estar emocional, social e físico das pessoas residentes, contribuindo para uma melhor qualidade de vida e de envelhecimento.

Criar espaços agradáveis, promovendo atividades diversificadas, incentivando interações sociais, culturais e garantindo que as políticas de bem-estar estejam alinhadas são formas de fomentar o envelhecimento com dignidade.

Ambientes acolhedores e estimulantes podem influenciar positivamente o estado de ânimo e a interação social.

REALIZAÇÃO



PATROCÍNIO



INCENTIVO

Fundo
Municipal
do Idoso



ASSISTÊNCIA SOCIAL,
SEGURANÇA ALIMENTAR
E CIDADANIA



PREFEITURA
BELO HORIZONTE